



Rada ds. Kompetencji

OPIEKA ZDROWOTNA I POMOC SPOŁECZNA

Szanowni Państwo,

z przyjemnością przekazujemy kolejny newsletter przygotowany w ramach projektu „**Sektorowa Rada ds. Kompetencji – Opieka Zdrowotna i Pomoc Społeczna**”. Z wcześniejszymi materiałami można zapoznać się na stronie:

www.rada.pracodawcyrp.pl

Na powyżej przytoczonej stronie można również znaleźć szersze informacje o systemie Rad Sektorowych, w tym na temat „**Sektorowej Rady ds. Kompetencji – Opieka Zdrowotna i Pomoc Społeczna**”.

AKTUALNOŚCI

- 1) We wrześniu br. Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej powołała na nową kadencję Członków Centralnej Komisji Egzaminacyjnej ds. stopni specjalizacji zawodowej pracowników socjalnych.

W latach 2017 – 2022 w pracach Komisji uczestniczyć będą następujące osoby:

1. mgr Barbara Dzikowska
2. dr Ewa Flaszynska
3. dr hab. Mirosław Grewiński
4. dr hab. Hubert Kaszyński
5. dr Martyna Kawińska
6. mgr Anna Kłos
7. dr hab. Jerzy Krzyszkowski
8. dr Marta Łuczyńska
9. dr hab. Teresa Jadwiga Zbyrad

Źródło: <https://www.mpips.gov.pl/aktualnosci-wszystkie/art.5535,9136,powolanie-czlonkow-cke-ds-stopni-specjalizacji-zawodowej-pracownikow-socjalnych.html>

- 2) W sierpniu 2017 roku Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przygotowało dwa raporty: **Raport Rodzina 500+** (stan na 31 lipca 2017 roku) oraz **Dobra Zmiana Rodzina Praca Seniorzy**. Pierwszy raport opisuje realizację programu „Rodzina 500+” zarówno w skali kraju, jak i poszczególnych regionów, drugi – podejmuje m.in. tematy dotyczące opieki nad najmłodszymi, wsparcia dla opiekunów osób niepełnosprawnych, polityki senioralnej, programu „Za Życiem” i wielu innych.
- 3) W dniach 25-27 sierpnia 2017 roku w Olsztynie odbyła się Międzynarodowa Konferencja **Social Work as a Space for Dialogue, Cooperation and Diversity**, która zgromadziła blisko 100 naukowców z ponad 20 państw. Organizatorami konferencji byli: Międzynarodowa Akademia Pracowników Socjalnych i Społeczeństwa (TiSSA) oraz Uniwersytet Warmińsko – Mazurski.

Konferencja, prowadzona w języku angielskim, zgromadziła ekspertów z całego świata, którzy przedstawili swoje doświadczenia dotyczące roli pracy socjalnej, jako przestrzeni dialogu, współpracy i różnorodności z punktu widzenia historycznego i teoretycznego.

Jeden panel konferencji poświęcony został polskiej polityce społecznej. Wystąpienia mieli w nim prof. Ewa Kantowicz, prof. Jerzy Krzyszkowski i prof. Mariusz Granosik. Panel moderował prof. Mirosław Grewiński.

- 4) Na początku września rozpoczął się innowacyjny projekt pt. „Stworzenie kompleksowego modelu preorientacji zawodowej młodzieży wraz ze stażem i szkoleniem w miejscu pracy w zawodach społecznych” realizowany przez Fundację Inicjatyw Społecznych - „Strefa Działania” z Konstancina Jeziornej. Partnerami projektu są: Dom Artystów Weteranów w Skolimowie i Dom Seniora Polskiej Akademii Nauk. Projekt dotyczy wypracowania narzędzi preorientacji zawodowej wśród młodzieży szkół średnich i policealnych i diagnozy ich kompetencji do działalności społecznej. Ekspertkami projektu są m.in. dr Iwona Barszcz i dr Kamila Pawłowska.
- 5) W dniu 13 września 2017 roku w Warszawie w Hotelu Marriott odbył się Kongres Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej pt. „Fundusze Europejskie na rzecz rozwoju”. Podczas sześciu paneli dyskusyjnych omawiane były kwestie kwalifikacji pracowników, problem długotrwałego bezrobocia, fundusze dla kształcenia-nowa kadra dla rozwoju, rola kształcenia zawodowego we wspieraniu innowacyjności gospodarki w województwie mazowieckim, dylematy zatrudnienia. Moderatorem jednego z paneli był prof. Mirosław Grewiński, koordynator Pracy Rady Sektorowej ds. Kompetencji – Pomoc Społeczna i prorektor Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. J. Korczaka, a uczestnikiem kolejnego - dr Małgorzata Gałązka-Sobotka, koordynatorka Pracy Rady Sektorowej ds. Kompetencji – Opieka Zdrowotna, Dyrektor Centrum Kształcenia Podyplomowego Uczelni Łazarskiego. Uczestnicy Kongresu dyskutowali m.in o: wykorzystaniu środków z Europejskiego Funduszu Społecznego na rzecz zwiększania innowacyjności gospodarki, budowaniu powiązań między biznesem a sektorem naukowym oraz o rozwoju społecznym i terytorialnym. Panelistami byli m.in. dr Łukasz Arendt – dyrektor Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych, Justyna Pawlak – wicedyrektor Departamentu Pomocy i Integracji Społecznej MRPiPS, Jan Zajac – prezes Zarządu Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych. Podsumowania całego Kongresu dokonał prof. M. Grewiński zwracając uwagę na sukcesy, ale i wyzwania dotyczące wykorzystywania środków UE na cele społeczne.

Źródło: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/szkolenia/kongres-pracodawcow-rzeczypospolitej-polskiej-pn-fundusze-europejskie-na-rzecz-rozwoju/>

- 6) 20 września 2017 roku odbyła się **Jubileuszowa Konferencja z okazji 40-lecia Instytutu Polityki Społecznej UW**. Konferencja zgromadziła polityków społecznych z całego kraju z ośrodków badawczych i akademickich, którzy dyskutowali m.in. o przyszłościowych wyzwaniach polityki społecznej oraz o mocnych i słabych stronach współczesnych *welfare states*.

Źródło: <http://ips40lat.uw.edu.pl/zalozenia-konferencji-naukowej-na-40-lecie-instytutu-polityki-spoecznej-20-09-2017/>

- 7) W dniach 25-27 września 2017 roku we Wrocławiu odbyła się **IV Międzynarodowa Konferencja ESPAnet Polska POLITYKA SPOŁECZNA: KONTROWERSJE I PARADOKSY** organizowana przez Katedrę Socjologii i Polityki Społecznej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz Polskie Towarzystwo Polityki Społecznej.

W trakcie konferencji omawiane były m.in. następujące zagadnienia:

- co budzi największe kontrowersje w poszczególnych obszarach polityki społecznej?
- jakie wybory i alternatywne rozwiązania występują w polityce społecznej?
- jakie są nieoczekiwane i nieoczywiste konsekwencje realizacji zadań społecznych?

Źródło: <http://espanetpolska2017.ue.wroc.pl/index.php?id=1>

- 8) Polskie Towarzystwo Polityki Społecznej zaprasza osoby zainteresowane tematyką polityki społecznej do odwiedzenia nowej strony Towarzystwa: <http://ptps.org.pl/>

Strona zawiera aktualne informacje dotyczące działalności PTPS oraz informacje dot. procedury przyjęcia w poczet Towarzystwa.

Z ZAGRANICY

- 1) W dniu 11 września 2017 roku członkowie **ESN's European Semester Reference Group** (m.in. prof. Mirosław Grewiński - koordynator Pracy Rady Sektorowej ds. Kompetencji – Pomoc Społeczna) spotkali się w Brukseli na czwartym dorocznym spotkaniu. Dyskutowano wspólnie z przedstawicielami Europejskich Obserwatoriów Społecznych (OSE) i urzędnikami Komisji Europejskiej na temat wyzwań, przed którymi stają usługi socjalne w Europie. Dyskusja dotyczyła także Europejskiego Filaru Praw Socjalnych. W przygotowaniu do spotkania, Grupa Referencyjna ESN analizowała raporty Komisji Europejskiej i zalecenia dla poszczególnych krajów, które stanowią część procesu europejskiego Semestru. Ta analiza oraz doświadczenia i perspektywy lokalnych publicznych służb społecznych są podstawą do sporządzenia przez ESN i OSE sprawozdania, które zostanie opublikowane jesienią, przed rozpoczęciem kolejnego cyklu semestralnego UE w listopadzie.

Źródło: <https://translate.google.pl/translate?hl=pl&sl=en&u=http://www.esn-eu.org/&prev=search>

- 2) W dniu 14 września 2017 r. odbyło się pierwsze spotkanie zespołu badawczego w ramach Międzynarodowego projektu „**Transformers – nowe kompetencje dla przyszłego rynku pracy**”, w którym wzięł udział prof. Mirosław Grewiński – prorektor Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. J. Korczaka w Warszawie jako przedstawiciel jednego z Partnerów. Projekt realizowany jest przez Nordyckie Stowarzyszenie na Rzecz Innowacji Społecznych (Nordic Association for Social Innovation) w partnerstwie z: Wyższą Szkołą Pedagogiczną im. Janusza Korczaka w Warszawie oraz z Pohjola Norden z Finlandii. Celem projektu jest wypracowanie rekomendacji dotyczących przyszłości rynku pracy, nowych profesji i nowych kompetencji w kontekście zmian cywilizacyjnych i społecznych.

PLANOWANE KONFERENCJE/WYDARZENIA

- 1) Zarząd Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „CENTRUM” **zaprasza wszystkich chętnych do udziału w XII Ogólnopolskim Forum Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie.**
Wydarzenie odbędzie się **5-8 października 2017 r. w Sarbinowie** w powiecie koszalińskim.
W programie tegorocznego forum przewidziano wykład inauguracyjny: „*Funkcje i narzędzia realizacji usług społecznych w samorządzie lokalnym, czyli jak problemy społeczne przekuć na wyzwania*”, który wygłosi prof. Mirosław Grewiński – prorektor Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. J. Korczaka w Warszawie, Prezes Zarządu Głównego Polskiego Towarzystwa Polityki Społecznej i Prezes Zarządu Głównego Towarzystwa Wiedzy Powszechnej.
Pierwszego dnia forum wystąpią jeszcze przedstawiciele Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Natomiast dr hab. Hubert Kaszyński z Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, socjolog i pracownik socjalny, adiunkt w Instytucie Socjologii UJ wygłosi wykład „*Profesjonalizacja pracy socjalnej*”.
Drugi dzień rozpocznie wykładem „*Problemy i potrzeby społeczne w województwie zachodniopomorskim. Różne podejścia do polityki społecznej a koszty zaniechania działań*” dr Dorota Rybarska - Jarosz - przewodnicząca ogólnopolskiego konwentu dyrektorów ROPS; dyrektor Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej UMWZ w Szczecinie:
Ważnym punktem XII Forum będzie wystąpienie Ewy Ważny Sędzi Rodzinnej - wiceprezesa Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Sędziów Rodzinnych. Przedstawi ona wykład „*Piecza zastępcza – prawo i praktyka.*”
Następnie uczestnicy forum wezmą udział w panelach dyskusyjnych. Pierwszy „*Piecza zastępcza – problemy i dobre praktyki*” – poprowadzi Iwona Klimowicz (ROPS w Szczecinie) przy współudziale Mirosławy Zielony (PCPR w Koszalinie). Drugi „*Przeciwdziałanie przemocy a zadania powiatu*” – poprowadzi Renata Karwowska (ZUW w Szczecinie) przy współudziale Mirosława Sobkowiaka (PCPR w Gostyniu).

Drugi dzień zakończy pokaz filmu o usamodzielnianiu wychowanków pieczy w powiecie wejherowskim. Wprowadzenie do filmu należeć będzie do Iwony Romanowskiej (PCPR w Wejherowie)

Znaczną część trzeciego dnia wypełni wyjazd studyjny do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w Kołobrzegu. Bedzie mu towarzyszyć dodatkowa atrakcja - zwiedzanie jednego z najnowszych cudów Polski i Europy – ogrodów Hortulus w Dobrzycy.

Czwarty dzień będzie poświęcony podsumowaniu XII Ogólnopolskiego Forum Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie (wnioski, propozycje, uwagi, ewaluacja).

Źródło: <http://wartowiedziec.pl/polityka-spoeczna/42524-przygotowania-do-xii-ogolnopolskiego-forum-pcpr>

- 2) W dniach 19-20 października 2017 roku w auli Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, przy ul. Chodkiewicza 30 odbędzie się **konferencja naukowa pn. Środowisko i społeczność lokalna jako przestrzeń pracy socjalnej**. Konferencja będzie miała charakter interdyscyplinarny, tym samym adresowana jest do reprezentantów nauk społecznych, humanistycznych, technicznych i przyrodniczych oraz praktyków związanych z różnymi obszarami działania pracy socjalnej, w tym przedstawicieli instytucji publicznych kreujących, kierujących i wdrażających działania w środowiskach lokalnych.

Problematyka konferencji będzie oscylowała wokół zagadnień:

- aktywności/działania społeczne w przestrzeniach pracy socjalnej: diagnoza, wsparcie, edukacja (w wymiarze indywidualnym i wspólnotowym), metodyka, animacja, integracja, samopomoc, wolontariat, innowacje społeczne, środowiskowe mediacje i partnerstwa lokalne, itp.;
- praca socjalna w środowisku: przykłady programów rewitalizacyjnych, tworzenie wspólnot lokalnych, specjalizacje w ramach metody organizowania społeczności lokalnej (animator lokalny, organizator sieci społecznych, lokalny planista, lider), nowe narzędzia i strategie pracy w środowisku;
- Kierunki rozwoju pracy socjalnej w środowisku: nowe koncepcje, metody badania, narzędzia i strategie pracy w środowisku;
- Normy społeczne i obyczajowość; tożsamość, wzory zachowań, etyka w działaniach środowiskowych, np. rewitalizacyjnych;
- Uczestnicy procesów w środowiskach lokalnych: od wykluczenia do uczestnictwa, od dzieciństwa do starości.

Źródło: <http://pssps.blog.pl/2017/05/23/xxvii-zjazd-pssps-w-bydgoszczy/>

- 3) **Finalizują się rozmowy przedstawicieli środowiska Polskiego Towarzystwa Polityki Społecznej z kierownictwem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotyczące przyszłorocznych Obchodów „100-lecia polskiej polityki społecznej” w 2018 roku. Zapowiada się wiele eventów, seminariów i konferencji oraz przygotowywana będzie wspólna publikacja. Więcej o tym w kolejnych newsletterach.**

PRACE LEGISLACYJNE w OBSZARZE POMOCY SPOŁECZNEJ

- 1) **Z dniem 1 października 2017 r. wejdą w życie zmiany do stawy o pomocy społecznej wprowadzone ustawą z dnia 16 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U.2017 poz. 38).**

W pomocy społecznej zostaną wprowadzone następujące zmiany:

- 1) w art. 6 pkt 7 otrzymują brzmienie:

„7) *niezdolność do pracy z tytułu wieku – osiągnięcie wieku emerytalnego określonego w art. 24 ust. 1 oraz w art. 27 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 887, 1948, 2036 i 2260 oraz z 2017 r. poz. 2 i 38);*”;

- 2) w art. 42 ust. 4 i 5 otrzymują brzmienie:

„4. *Składka na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w wysokości określonej przepisami o systemie*

ubezpieczeń społecznych jest opłacana przez okres sprawowania opieki, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) wynoszącego 20 lat dla kobiet i 25 lat dla mężczyzn.

5. Składka na ubezpieczenia emerytalne i rentowe nie przysługuje osobie, która w dniu złożenia wniosku o przyznanie świadczenia:

- ukończyła 50 lat i nie posiada okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) wynoszącego co najmniej 10 lat;*
- posiada okres ubezpieczenia (składkowy i nieskładkowy) wynoszący 20 lat w przypadku kobiet i 25 lat w przypadku mężczyzn.”.*

Źródło: <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2017/38/1>

2) W dniu 15 września 2017 roku na posiedzeniu Sejmu uchwalona została Ustawa o zmianie ustawy o pomocy społecznej

zmiana dotyczy - zgodnie z uzasadnieniem - wsparcia członków Korpusu Weteranów Walk o Niepodległość Rzeczypospolitej Polskiej, którzy z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować poprzez wprowadzenie możliwości zwolnienia ich w części albo całkowicie z ponoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej

Źródło: <http://www.sejm.gov.pl/Sejm8.nsf/PrzebiegProc.xsp?nr=1783>

WYDARZENIA z ZAKRESU OPIEKI ZDROWOTNEJ

O kompetencjach w ochronie zdrowia:

1) Wyniki badania pilotażowego – „Ocena znajomości organizacji systemu ochrony zdrowia wśród studentów 6 roku kierunku lekarskiego”

Dysponujemy już wynikami badania pilotażowego – „Ocena znajomości organizacji systemu ochrony zdrowia wśród studentów 6 roku kierunku lekarskiego”. Pod patronatem Rady przeprowadzono badanie, którego celem była ocena znajomości organizacji systemu ochrony zdrowia wśród studentów 6 roku kierunku lekarskiego. W badaniu kwestionariuszowym wzięło udział 236 studentów medycyny (52% zaproszonych) z dwóch największych wydziałów lekarskich w Polsce. Ankietowani udzielili odpowiedzi na 23 pytania dotyczące finansowania ochrony zdrowia, organizacji systemu oraz podstawowych pojęć z zakresu ekonomiki zdrowia. Najwyższy odsetek poprawnych odpowiedzi (58%) uzyskano w pytaniach dotyczących funkcjonowania podstawowej opieki zdrowotnej. Tylko 22% badanych poprawnie rozwinęło skrót AOS, a 48% właściwie wskazało sposób finansowania świadczeń udzielanych w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. Co trzeci badany wykazał się znajomością finansowania świadczeń szpitalnych. Niepokojącym sygnałem jest fakt, iż tylko 25% adeptów medycyny potrafiło wyjaśnić znaczenie pojęcia jednorodnych grup pacjentów. Tylko co czwarty badany poprawnie wskazał obecnie funkcjonujący model finansowania ochrony zdrowia w Polsce.

"Sprawne poruszanie się w ochronie zdrowia wymaga znajomości organizacji systemu ochrony zdrowia oraz mechanizmów wpływających na jego funkcjonowanie. Wyniki przeprowadzonego badania pilotażowego wskazują na deficyt kompetencyjny w zakresie znajomości organizacji ochrony zdrowia wśród adeptów medycyny, którzy za kilka miesięcy wejdą na rynek pracy" – zaznacza Mateusz Jankowski, współautor badania oraz wiceprzewodniczący ds. polityki zdrowotnej w zespole Młodych Menedżerów Medycyny działającym przy Polskiej Federacji Szpitali.

Autorzy badania zakładają poszerzenie grupy badawczej o absolwentów wszystkich wydziałów lekarskich w Polsce, co pozwoli na dokładną identyfikację potrzeb edukacyjnych z zakresu organizacji ochrony wśród młodych lekarzy. Prezentacja wyników badania planowana jest na I połowę 2018 r.

2) Forum Ochrony Zdrowia na XXVII Forum Ekonomicznym

W dniach 5-7 września 2017 r. odbyło się XXVII Forum Ekonomiczne, będące największą konferencją w Europie Środkowo-Wschodniej. Wydarzenie stanowi okazję do spotkania i wymiany poglądów dotyczących sytuacji politycznej, gospodarczej i społecznej na świecie w międzynarodowym gronie szefów rządów i parlamentów, ministrów i parlamentarzystów, prezesów największych spółek, ekspertów, a także reprezentantów świata nauki, kultury oraz mediów z ponad 60 krajów.

Jedną ze ścieżek programowych spotkania jest Forum Ochrony Zdrowia, które w tym roku odbyło się po raz ósmy. W Forum tym uczestniczyli eksperci ds. zdrowia, lekarze, dyrektorzy placówek medycznych, zarówno państwowych, jak i prywatnych, rektorzy wyższych uczelni medycznych, przedstawiciele rządu i instytucji międzynarodowych oraz jednostek samorządu terytorialnego zajmujący się ochroną zdrowia, a także kadra zarządzająca sektorem farmaceutycznym.

Głównymi zagadnieniami tematycznymi tegorocznego spotkania były m.in. kwestie takie jak: organizacja finansowania systemu ochrony zdrowia, rozwój przemysłu farmaceutycznego, e-zdrowie w systemie opieki nad pacjentem, opieka farmaceutyczna w systemie ochrony zdrowia czy organizacja sieci szpitali. W każdej sesji Forum przedmiotem uwagi były kompetencje pracowników sektora. W wielu obszarach rynku zdrowia identyfikowane są niedobory kadrowe oraz deficyty kompetencji ograniczające rozwój i optymalizację opieki zdrowotnej. Szczególnym problemem w kontekście planowanych reform są braki w kompetencjach analitycznych i cyfrowych pracowników sektora. Równie istotnym problemem, podkreślanym od wielu lat, jest niski potencjał kompetencji społecznych w przypadku personelu medycznego. Z dyskusji krynickich wypływają jednoznaczne rekomendacje dotyczące potrzeby inwestowania w kompetencje w tych obszarach.

Więcej informacji na ten temat: <http://www.forum-ekonomiczne.pl/>

3) Kompetencje społeczne i psychologiczne w pracy z pacjentem medycznym

Każdy kto miał do czynienia z opieką i pomocą medyczną w takiej czy innej formie wie, że nie zawsze są to przyjemne doświadczenia. Pacjenci w sytuacjach bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub przedstawicielem personelu medycznego nie zawsze czują się komfortowo – czasami są zbywani, bywają traktowani obcesowo i przedmiotowo, czasem spotykają się z lekceważeniem i brakiem należytej uwagi (nierazko będąc w cierpieniu, w stresie), niejednokrotnie w relacji tej brakuje też współczucia czy empatii. Oczywiście nie zawsze tak jest. Wielu z pacjentów może podać dobre przykłady zachowań lekarza, pielęgniarki, którzy z empatią i zaangażowaniem zajmują się nimi i ich leczeniem. Jednak patrząc na jakość opieki medycznej w Polsce (i nie tylko) zdecydowanie nie jest to sytuacja typowa, czy standardowa. Dlaczego tak się dzieje?

„Powodów jest pewnie wiele, ale ten główny, to brak regularnego i profesjonalnego kształcenia, już na poziomie studiów medycznych, w zakresie wiedzy i konkretnych umiejętności zwanych potocznie „miękkimi”, które choć nie są stricte medyczne, są absolutnie niezbędne w pracy z pacjentem w relacji pomagania, leczenia i wspierania pacjenta. Pierwszy obszar kompetencyjny dotyczy czegoś co wydawałoby się stanowi podstawę pracy z każdym pacjentem, czyli umiejętności budowania relacji zaufania i właściwego komunikowania się z pacjentem, opartego na empatii i zrozumienia pacjenta, a także umiejętności prowadzenia trudnych rozmów z pacjentem i z jego rodziną. Drugi obszar dotyczy osobistych umiejętności zarządzania własną energią, odpoczywania, regenerowania się, radzenia sobie ze stresem i z własnymi emocjami, czyli psychologicznego BHP w pracy z pacjentem. To nic innego jak umiejętność zapobiegania przemęczeniu, wyczerpaniu i wypaleniu zawodowemu. Wreszcie trzeci obszar dotyczy efektywnego komunikowania się i współpracy w zespołach terapeutycznych, od czego zależy nie tylko dobre samopoczucie i mniejszy stres jego członków (mniejsza ilość konfliktów, twórcze ich rozwiązywanie, lepsze relacje), ale również skuteczność oddziaływania terapeutycznego i efektywność stosowanych metod leczenia pacjenta.

Wyżej wymienione obszary kompetencyjne ciągle jeszcze dla wielu osób wydają się być mniej ważne niż te stricte medyczne, zawodowe. I tu tkwi błąd. Są one tak samo istotne, jak umiejętności „twarde” – medyczne. Czas to zmienić. Czas wprowadzić te obszary do standardów kształcenia lekarzy i pielęgniarek tak, jak to już jest w wielu innych krajach zachodnich i w USA. Dobra wiadomość jest taka, że na przestrzeni ostatnich kilku lat można zauważyć rosnące wśród lekarzy i personelu medycznego coraz większe zainteresowanie rozwijaniem i doskonaleniem wyżej wymienionych obszarów kompetencyjnych, co napawa optymizmem. To co dobre dla pacjenta jest również dobre dla lekarza” – mówi Krzysztof Kaluta, psycholog i kierownik studiów podyplomowych „Psychologia w pracy z pacjentem medycznym” oraz programów szkoleniowych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych pracowników sektora ochrony zdrowia realizowanych na Uczelni Łazarskiego.

Realizatorzy projektu:



Newsletter powstaje w ramach projektu: Sektorowa Rada ds. Kompetencji – Opieka Zdrowotna i Pomoc Społeczna sfinansowanego w ramach: Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Działanie numer 2.12 Zwiększenie wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych

