

„Zapotrzebowanie rynku pracy/placówek medycznych na kwalifikacje i kompetencje zawodowe personelu medycznego”

Karpacz 2022



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



CEL BADANIA

Głównym celem było zwiększenie wiedzy o potrzebach kwalifikacyjno-zawodowych w branży opieki zdrowotnej w sferze podmiotów Podstawowej Opieki Zdrowotnej (dalej POZ) oraz dostosowanie systemu kształcenia do potrzeb pracodawców i rynku.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



60 TIDI (telefoniczne indywidualne wywiady pogłębione)

1046 wywiadów CAWI z właścicielami placówek medycznych (POZ), personelem medycznym i niemedycznym



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Termin realizacji badań

Badania jakościowe TIDI
od 1 czerwca 2021 do 15 października 2021.

Badania ilościowe – CAWI
luty-marzec 2022

Zastosowanie tych technik wynikało z ograniczeń
dotyczących pandemii COVID-19.

Badania jakościowe - TIDI



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia

Wymagania pracodawców względem personelu
medycznego

Warunki pracy na poszczególnych stanowiskach

Sytuacja kadrowa w ośrodku/placówki POZ

Zapotrzebowanie na kwalfikacje zawodowe personelu
medycznego

Zapotrzebowanie na kompetencje personelu medycznego

Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia

- **BRAKI KADROWE**
- nadmierna biurokracja
- częste zmiany legislacyjne
- brak dokumentów strategicznych
- dalszy nieuchronny okres degradacji systemu ochrony zdrowia wynikający z trendów demograficznych oraz braków kadrowych



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia

- **rola/znaczenie zawodu pielęgniarza/pielęgniarki w systemie ochrony zdrowia**
- **medycyna naprawcza a profilaktyka**
- **braki w edukacji pacjentów w kontekście przygotowania do wizyty**
- **słaba jakość współpracy pomiędzy lekarzami POZ a lekarzami specjalistami**
- **niewystarczający zakres badań świadczonych przez placówki POZ, (program POZ PLUS)**
- **kształcenie zawodowe pielęgniarek**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Wymagania pracodawców względem personelu medycznego



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Wymagania pracodawców względem personelu medycznego

- Przy zatrudnieniu pracowników brane są pod uwagę takie kompetencje jak komunikatywność danego lekarza bądź pielęgniarki, podejście do pacjenta. Również ważna jest praca zespołowa na przystosowanie się do środowiska pracy rozwiązywanie problemów. Ważną rolę odgrywa również doświadczenie chęć rozważnego rozwoju oraz coraz częściej znajomość języka obcego.
- Ważnym w przypadku rejestratora bądź asystenta medycznego, jest to żeby taka osoba miała wykształcenie wyższe, powiązane również z medycyną
- W przypadku pielęgniarek ważny jest kurs pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej, szkolnej z kwalifikacji kurs EKG, kurs spirometrii i kurs szczepień,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Warunki pracy na poszczególnych stanowiskach



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Warunki pracy na poszczególnych stanowiskach

- Lekarze zatrudnieni w POZ pracują albo na umowach o pracę na czas nieokreślony, ale częściej nawet na umowa kontraktowych, bądź są właścicielami POZ
- Pielęgniarki zatrudnione są najczęściej na całych bądź częściach (pół) etatach w zależności od ich dyspozycyjności podobnie wygląda sytuacja z położnymi
- **Interesującym rozwiązaniem jest call center jednej placówki POZ, gdzie rejestracja odbywa się przez Internet za pomocą różnego rodzaju formularzy, a dużą nowością są tak zwane chat boty**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Warunki pracy na poszczególnych stanowiskach

- **Poziom wynagrodzenia zależy od województwa oraz od dostępności kadry.**
- **Poziom wynagrodzenia lekarzy rodzinnych waha się między 11000 a 15000 zł brutto miesięcznie. W przypadku pielęgniarek środowiskowych jest to kwota między 3900 a 6000 tysięcy netto. Natomiast w przypadku rejestracji jest na poziomie 3000-3500 złotych brutto. Pracownicy techniczni zarabiają około 3000 zł netto. Natomiast w przypadku administracji 4500-5000 zł brutto w zależności od tego na jakim stanowisku, ale powiedzmy że to będzie między 5000 a 5500 zł brutto**
- **Na atrakcyjność pracodawcy wśród pracowników wpływa poziom oferowanego wynagrodzenia, na pewno dobra atmosfera pracy, dobrze zorganizowana praca, jasny podział obowiązków, elastyczność w wymiarze pracy.**

Sytuacja kadrowa w ośrodku/placówce POZ



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Sytuacja kadrowa w ośrodku/placówce POZ

- Brak kadry medycznej: lekarzy i pielęgniarek
- Problem starzenia się kadry lekarzy jest **szczególnie widoczny podczas urlopów**
- Zgłaszane jest zapotrzebowanie zarówno na zawody medyczne jak i niemedyczne
- Część placówek nie planuje zatrudnienia dodatkowej kadry. Przyczyną tego są ograniczone możliwości finansowe i problemy na rynku pracy

Sytuacja kadrowa w ośrodku/placówce POZ

- **Nie brakuje psychologów, dietetyków, czy fizjoterapeutów, natomiast problemem staje się stawka wynagrodzenia**
- **Braki dotyczące kadry specjalistów widoczne są na „prowincjach”, a nie w dużych miastach**
- **Stanowisko technika lub pracownika laboratoryjnego jest mało atrakcyjne finansowo**
- **Występują trudności ze znalezieniem dobrze wykwalifikowanych rejestratorów medycznych, asystentów medycznych, którzy przygotowani byłiby do pracy nie tylko z tych umiejętności miękkich, tylko pod kątem m.in. triażowania**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zapotrzebowanie na kwalfikacje zawodowe personelu medycznego



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Kwalifikacje to uprawnienia do wykonywania zadań zawodowych. Z reguły mają charakter formalny, mogą być w postaci dyplomów ukończenia szkoły, kursów kwalifikacyjnych, certyfikatów, uprawnień itd.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zapotrzebowanie na kwalfikacje zawodowe personelu medycznego

- Dodatkowe kwalifikacje, istotne dla pracodawców to **specjalizacja z medycyny rodzinnej, pozwolenie na wykonywanie szczepień, umiejętność obsługi komputera.**
- W przypadku lekarzy, a zwłaszcza ich braku, na rynku pracy wystarczająca jest specjalizacja i prawo wykonywania zawodu.
- Występuje duże zapotrzebowanie na pielęgniarki środowiskowe, szkolne, które mają duże doświadczenie w pracy.
- W przypadku pediatrów bardzo ważne jest doświadczenie i umiejętność pracy z dziećmi.



Zapotrzebowanie na kompetencje personelu medycznego



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Kompetencje to wiedza,
umiejętności i postawy, które
pozwalają realizować zadania w
danej dziedzinie, wykorzystywane
do realizacji czynności
zawodowych.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zapotrzebowanie na kompetencje personelu medycznego

- Do najbardziej poszukiwanych kompetencji należą **umiejętność komunikowania się z pacjentem i budowania z nim trwałych relacji**. To w przyszłości pozwoli zbudować u pacjentów zaufanie do lekarzy medycyny rodzinnej.
- **Wysokie ambicje i chęć rozwoju jest postrzegana przez pracodawców jako jedna z cech, która może świadczyć o tym, że pracownik jest zdeterminowany do podnoszenia swoich kwalifikacji i lepszego wykonywania swojej pracy**
- **W niektórych placówkach znaczenie kompetencji pełni rolę drugoplanową. Jest tak duża luka i niedobory na rynku pracy, że najważniejsze stają się kwalifikacji zawodowe.**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zapotrzebowanie na kompetencje personelu medycznego

- W przypadku osób pracujących na rejestracji bardzo ważna **jest cierpliwość i wyrozumiałość w stosunku do pacjenta.**
- Znaczenia nabiera również **asertywność.** Pacjenci mają coraz bardziej roszczeniową postawę i starają się wymuszać wiele świadczeń, które nie mają uzasadnienia.
- Na przestrzeni 3-5 lat tak jak i obecnie zyskiwać będą na znaczeniu **kompetencje miękkie zachowania względem pacjenta i reagowania w trudnych sytuacjach w kontakcie z pacjentem**
- Wiodącymi kompetencjami będzie **komunikatywność i asertywność, empatia zarówno kadry lekarskiej jak i pielęgniarskiej**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Badania ilościowe – CAWI



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ocena systemu ochrony zdrowia

Braki kadrowe

Zachęty dla młodych lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych w roli lekarza POZ

Deficyty kwalifikacji zawodowych

Deficyty umiejętności/kompetencji

Oferowane formy kształcenia na rynku i ich tematyka jest wystarczająca

Oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji



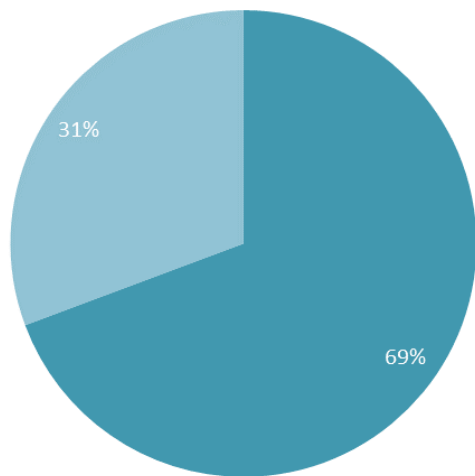
Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



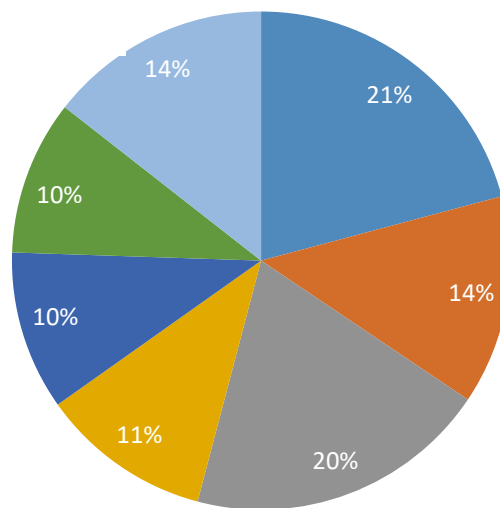
**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





■ kobieta
■ mężczyzna



■ wieś
■ do 10.000
■ od 10.001 do 50.000
■ od 50.001 do 100.000
■ od 100.001 do 250.000
■ od 250.001 do 500.000
■ powyżej 500.000 mieszkańców



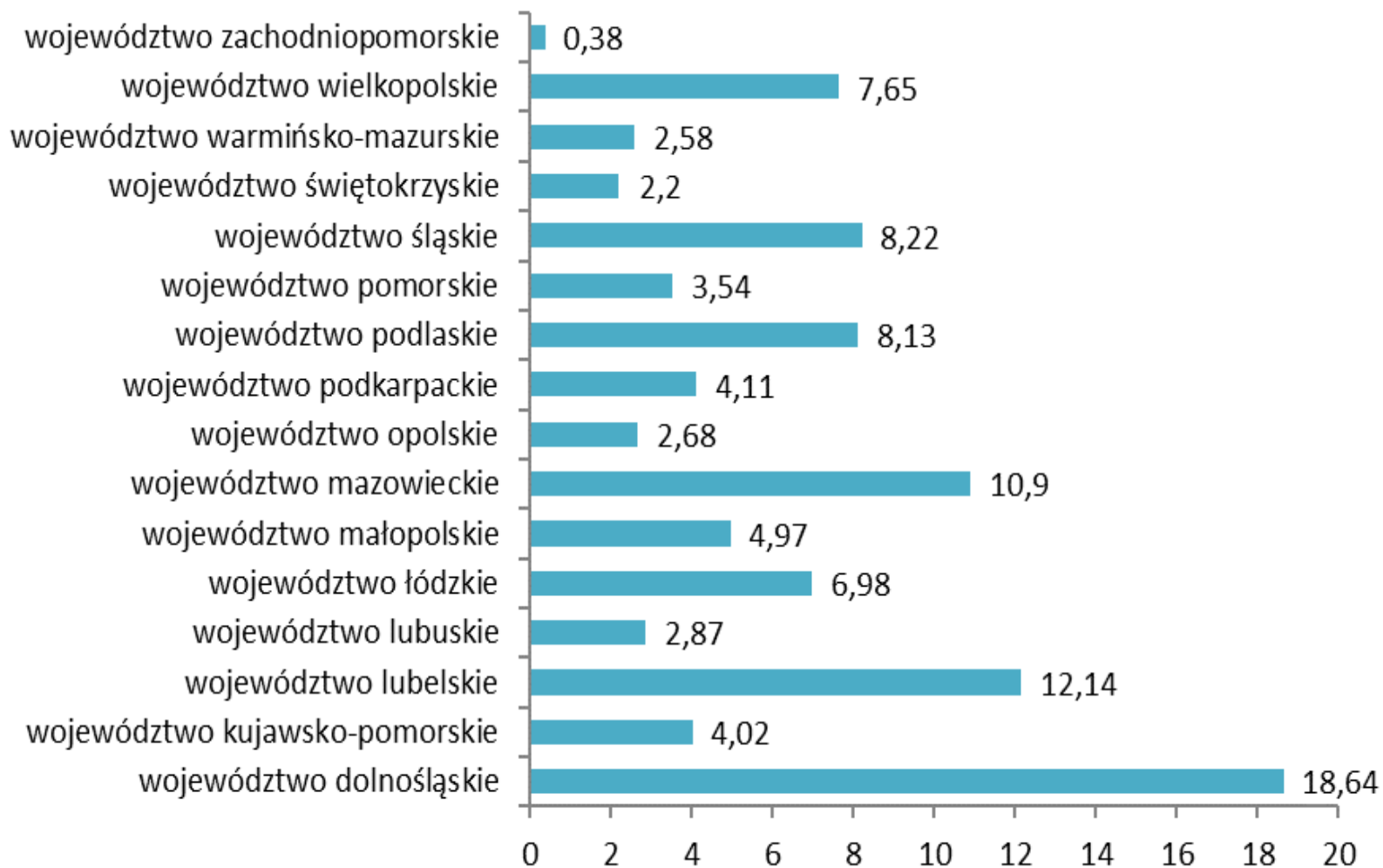
Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Fundusze Europejskie

Wiedza Edukacja Rozwój

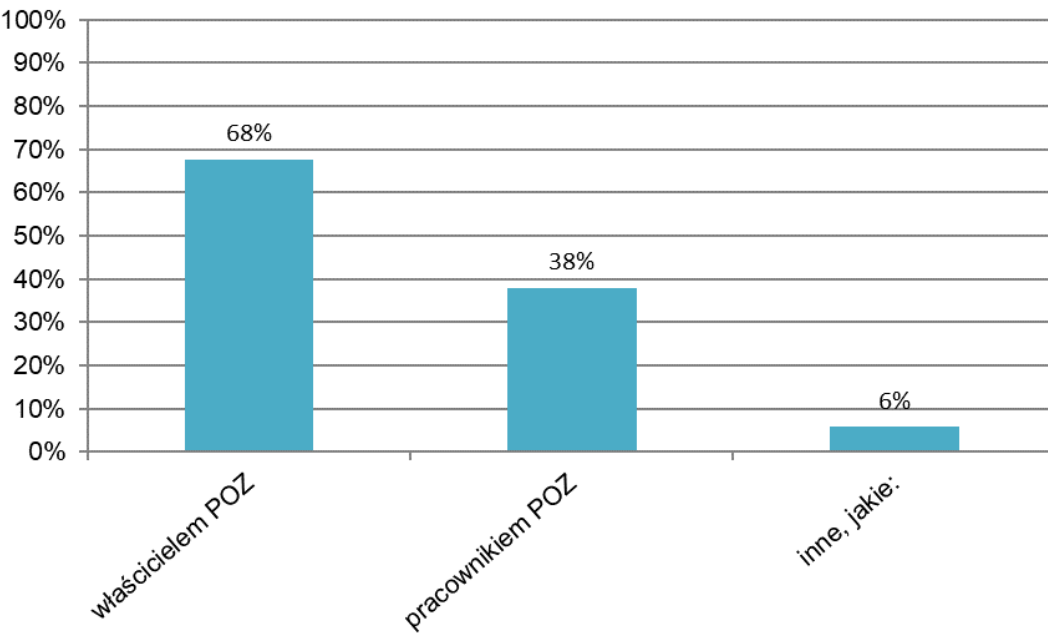


**Rzeczpospolita
Polska**

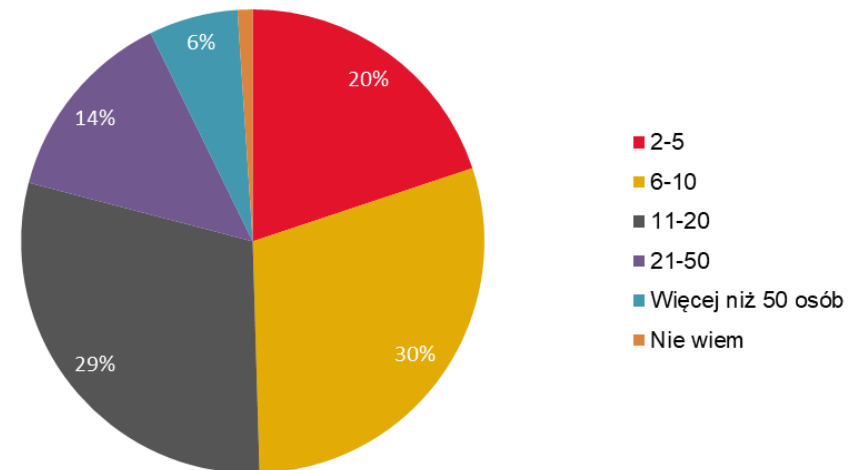
Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



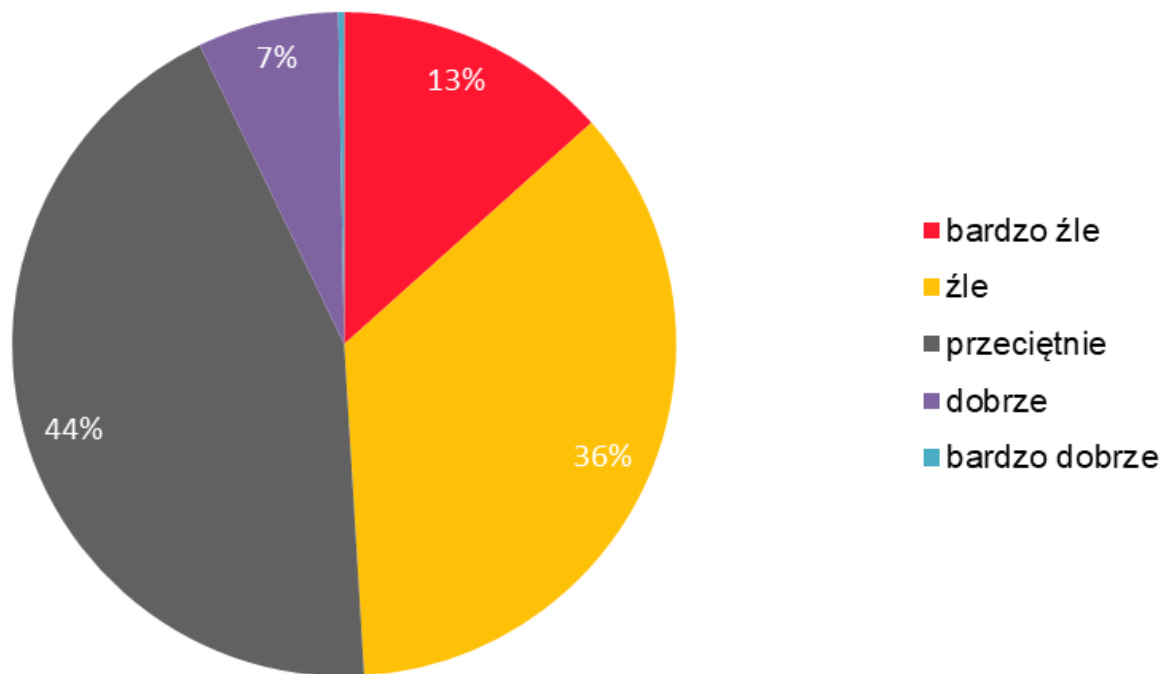
Status zawodowy respondenta



Wielkość zatrudnienia



Ocena obecnego system ochrony zdrowia



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

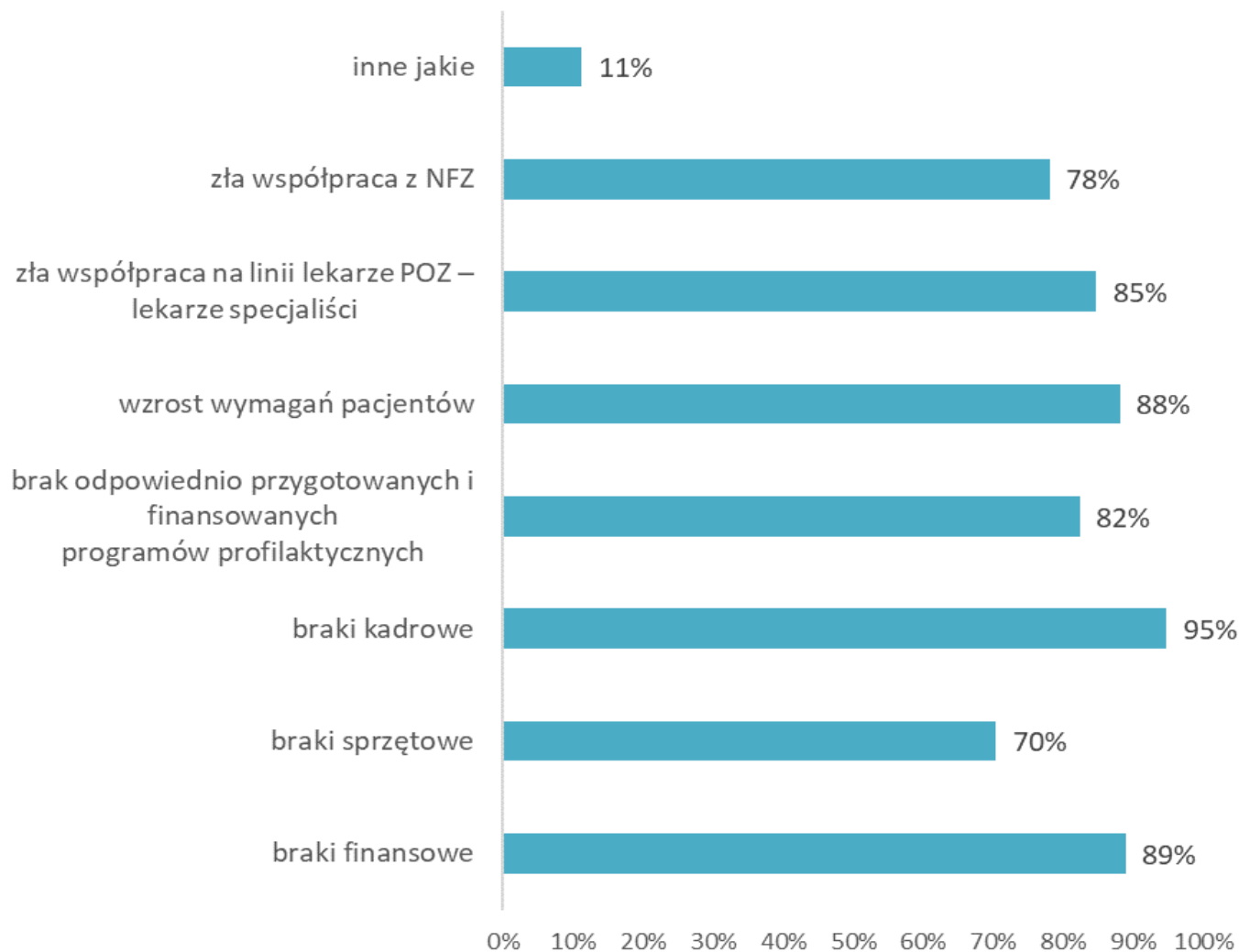


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

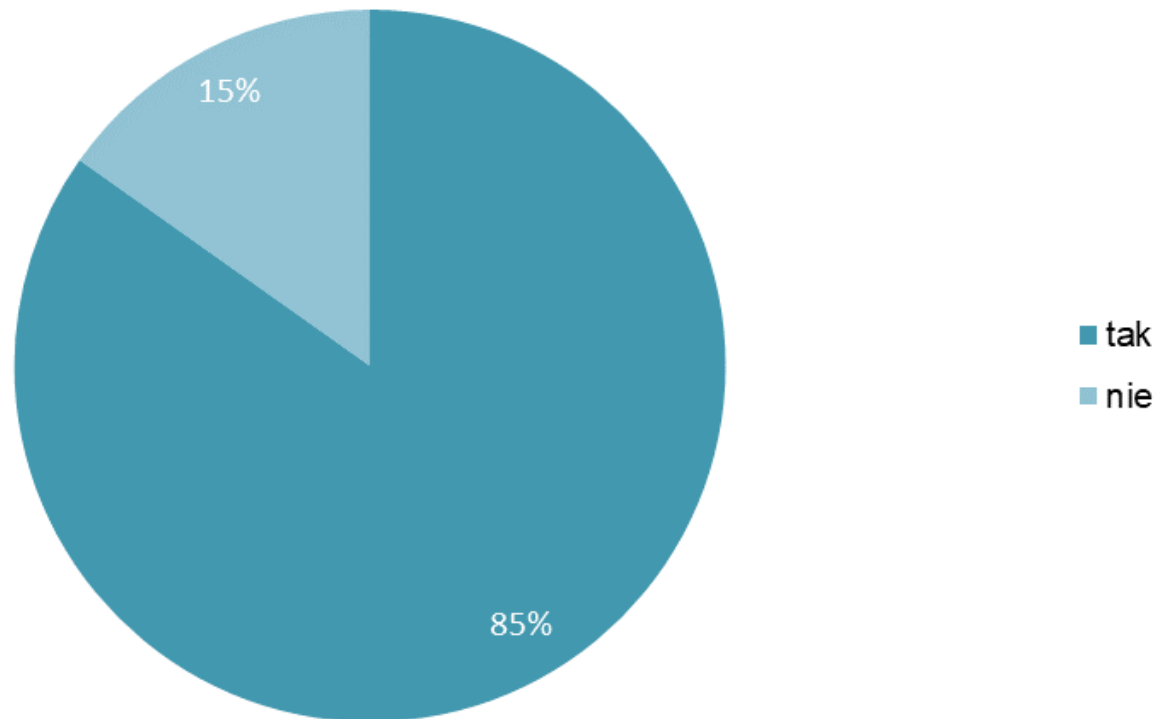


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Braki kadrowe



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

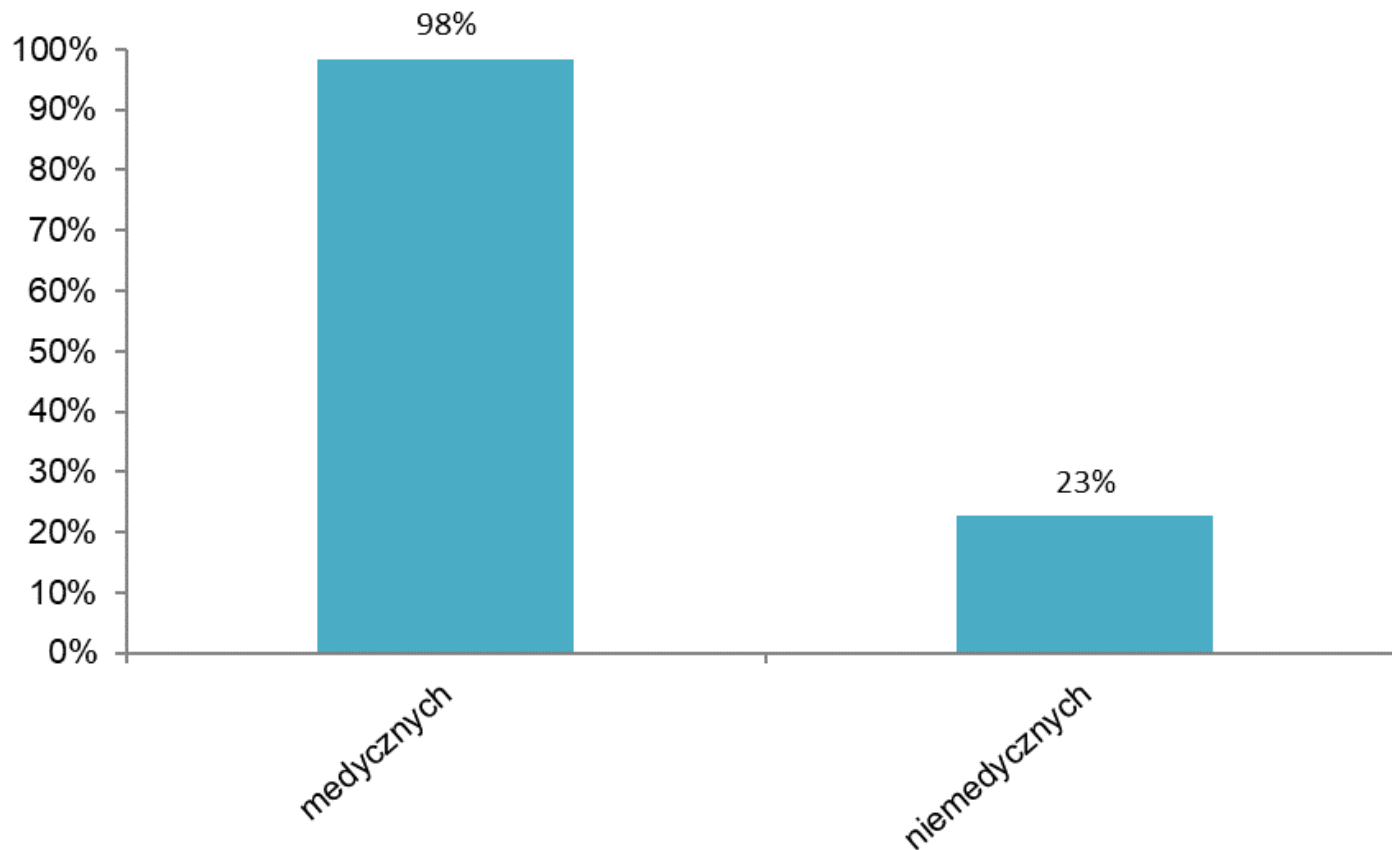


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Braki kadrowe dotyczą zawodów



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

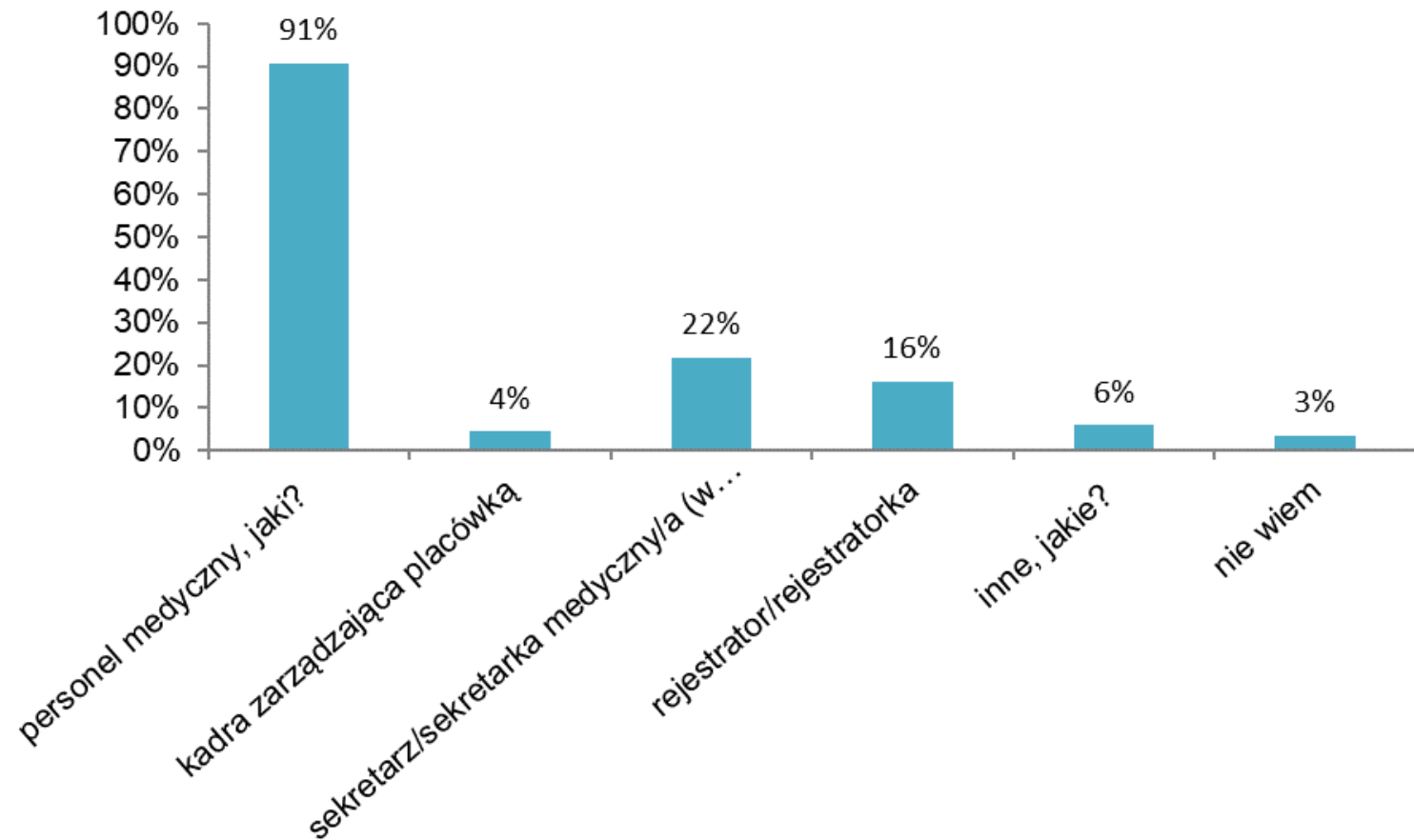


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Braki kadrowe z perspektywy POZ



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

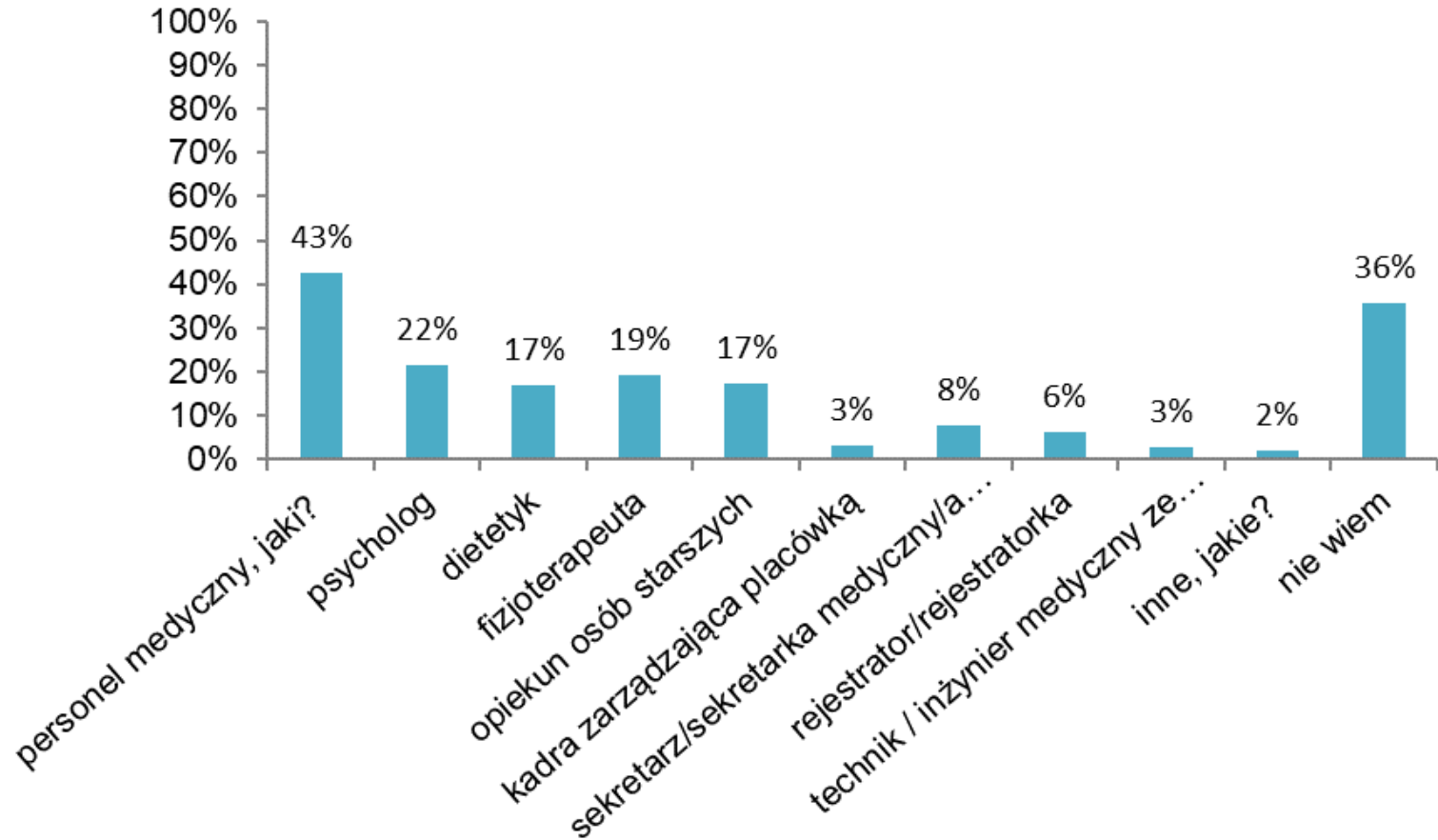


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Braki kadrowe z perspektywy AOS

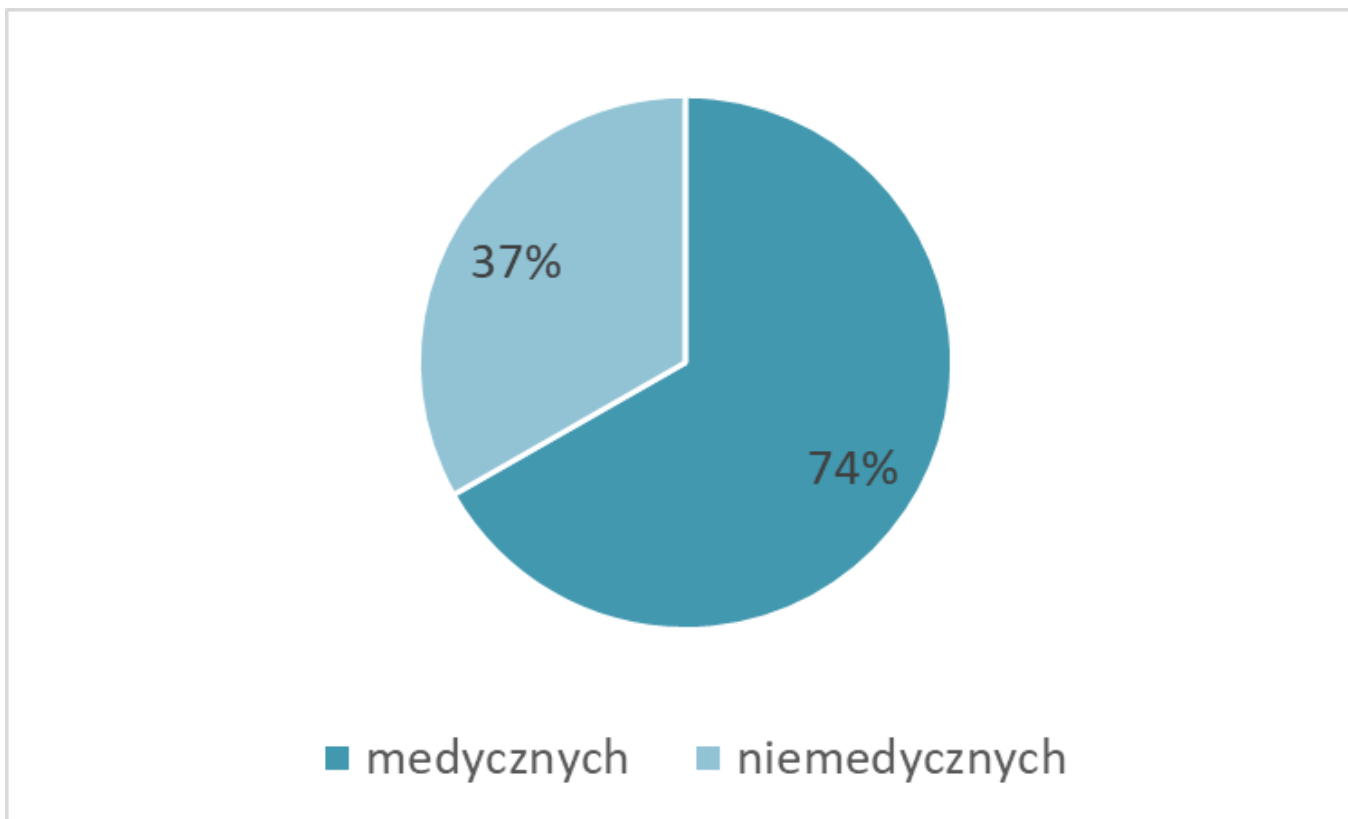


Działania zachęcające lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych

Odpowiedź	%	Liczba
wsparcie w założeniu działalności (np. znalezienie odpowiedniego lokalu usługowego, zapewnienie personelu, dofinansowanie szkoleń pracowników, dofinansowanie zakupu sprzętu)	62,62%	655
wsparcie dla rodziny (np. pomoc w zorganizowaniu pracy dla współmałżonka, dla dzieci zapewnienie miejsca w żłobku, przedszkolu)	44,26%	463
wsparcie doradcze w prowadzeniu podmiotu (np. doradztwo podatkowe, prawne)	36,04%	377
wsparcie finansowe (np. gratyfikacja finansowa za pracę na terenach peryferyjnych)	77,82%	814
pomoc w znalezieniu lokalu mieszkalnego	29,06%	304
rozwój zawodowy	48,18%	504
inne, jakie	5,83%	61



Wśród jakich grup pracowników w największym stopniu uwidacznia się brak kwalifikacji zawodowych



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Jakiego rodzaju umiejętności/kompetencji nie posiada lub posiada Pan/i w niewystarczającym stopniu

Odpowiedź	%	Liczba
kompetencje społeczne (wrażliwość, szacunek dla innych)	40,25%	421
umiejętności współpracy	45,22%	473
umiejętności komunikacji i łatwość nawiązywania kontaktów	46,18%	483
umiejętności techniczne	28,11%	294
umiejętności informatyczne, w zakresie pracy z komputerem	63,38%	663
umiejętności obsługi wewnętrznych systemów informatycznych	44,26%	463
umiejętności w zakresie obsługi klienta	32,79%	343
znajomość języków obcych	46,56%	487
otwartość na zmiany i innowacje	38,05%	398
gotowość do poszerzania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności	41,68%	436
kierowanie się zasadami etyki w realizacji zadań zawodowych	15,77%	165
kreatywność	27,82%	291
kultura osobista i zdolności interpersonalne	28,49%	298
odpowiedzialność i odporność na stres	49,24%	515
posługiwanie się nowoczesnymi środkami informacji i komunikacji	42,07%	440
zdolność do współpracy w realizacji projektów	21,22%	222
inne, jakie	1,91%	20
nie wiem	1,53%	16



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

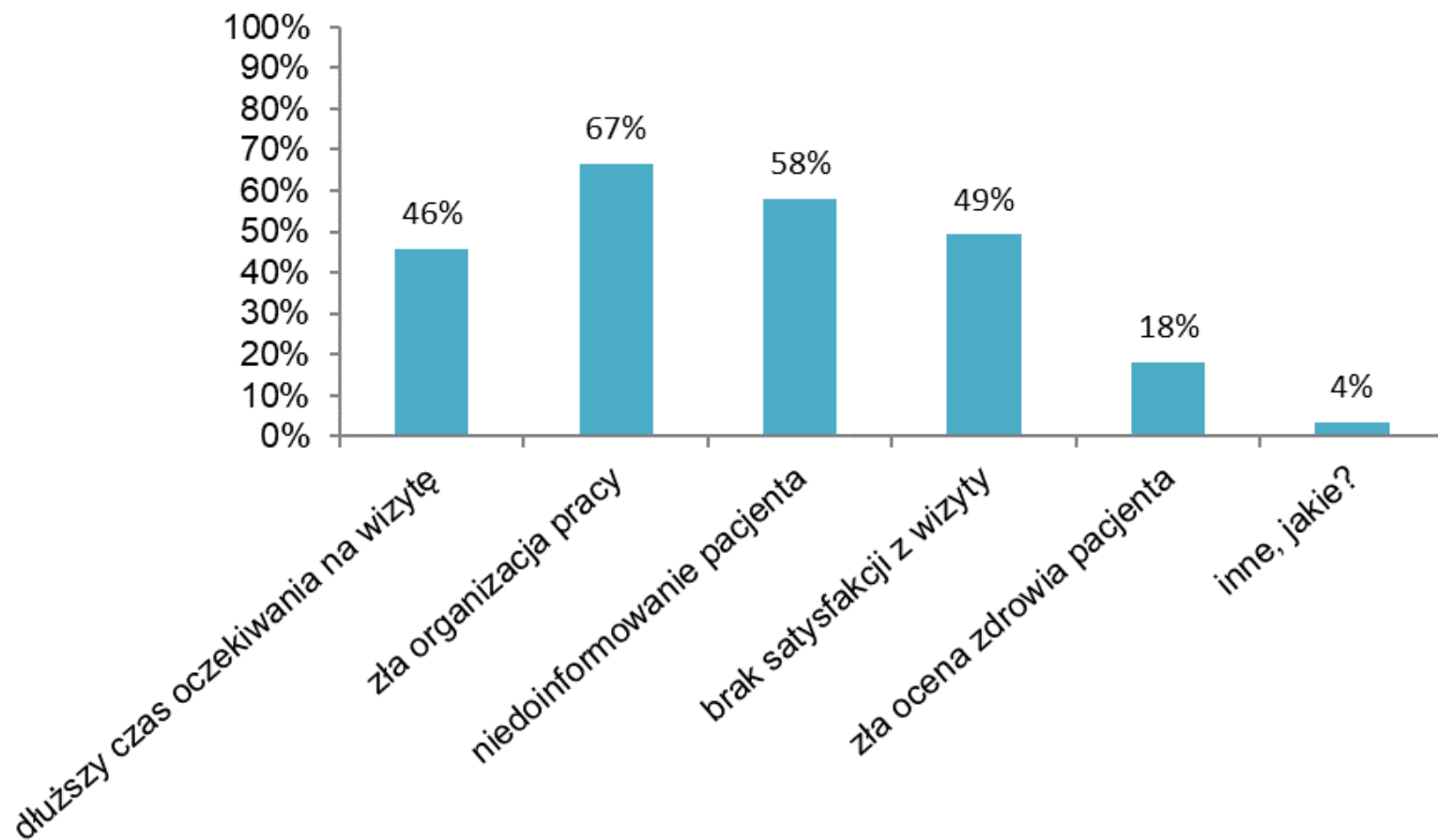


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Brak umiejętności/kompetencji i ich wpływ na jakość udzielanych świadczeń



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

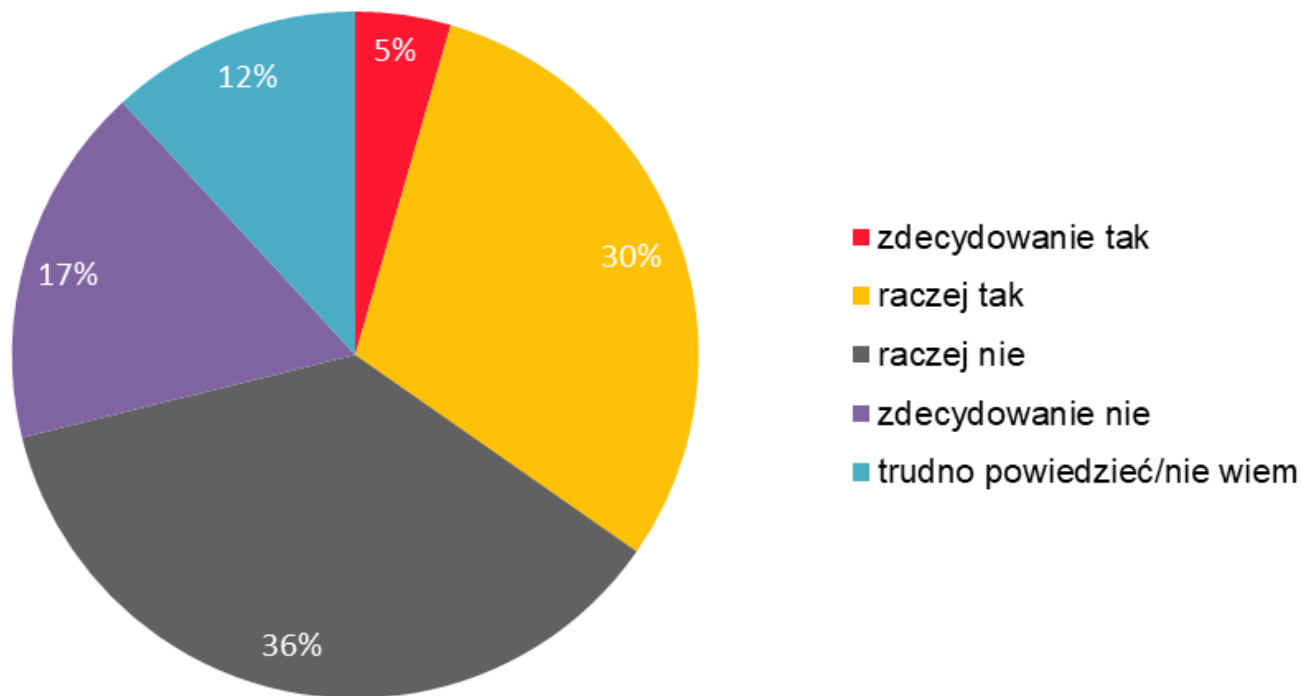


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Ilość oferowanych form kształcenia na rynku i ich tematyka



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

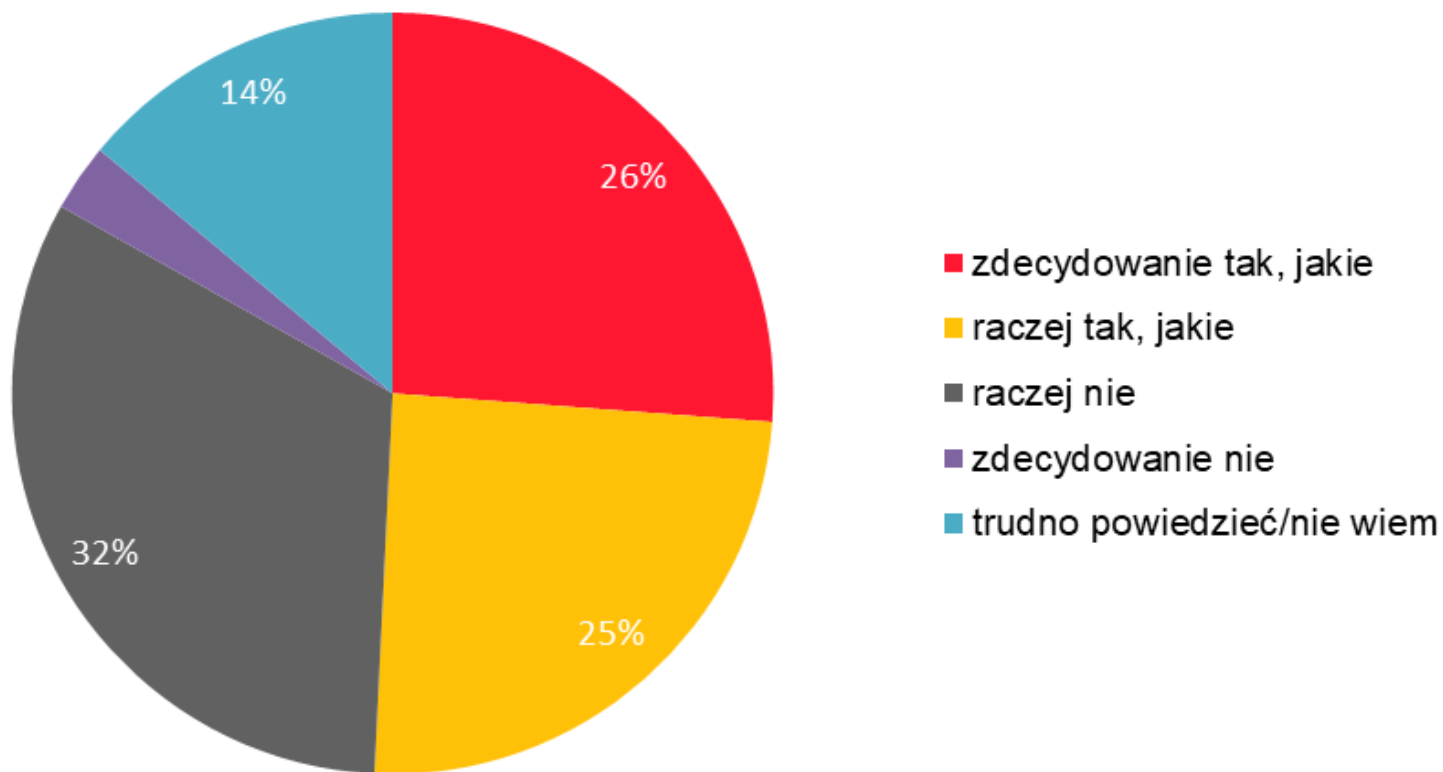


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Bariery w dostępie do form kształcenia



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

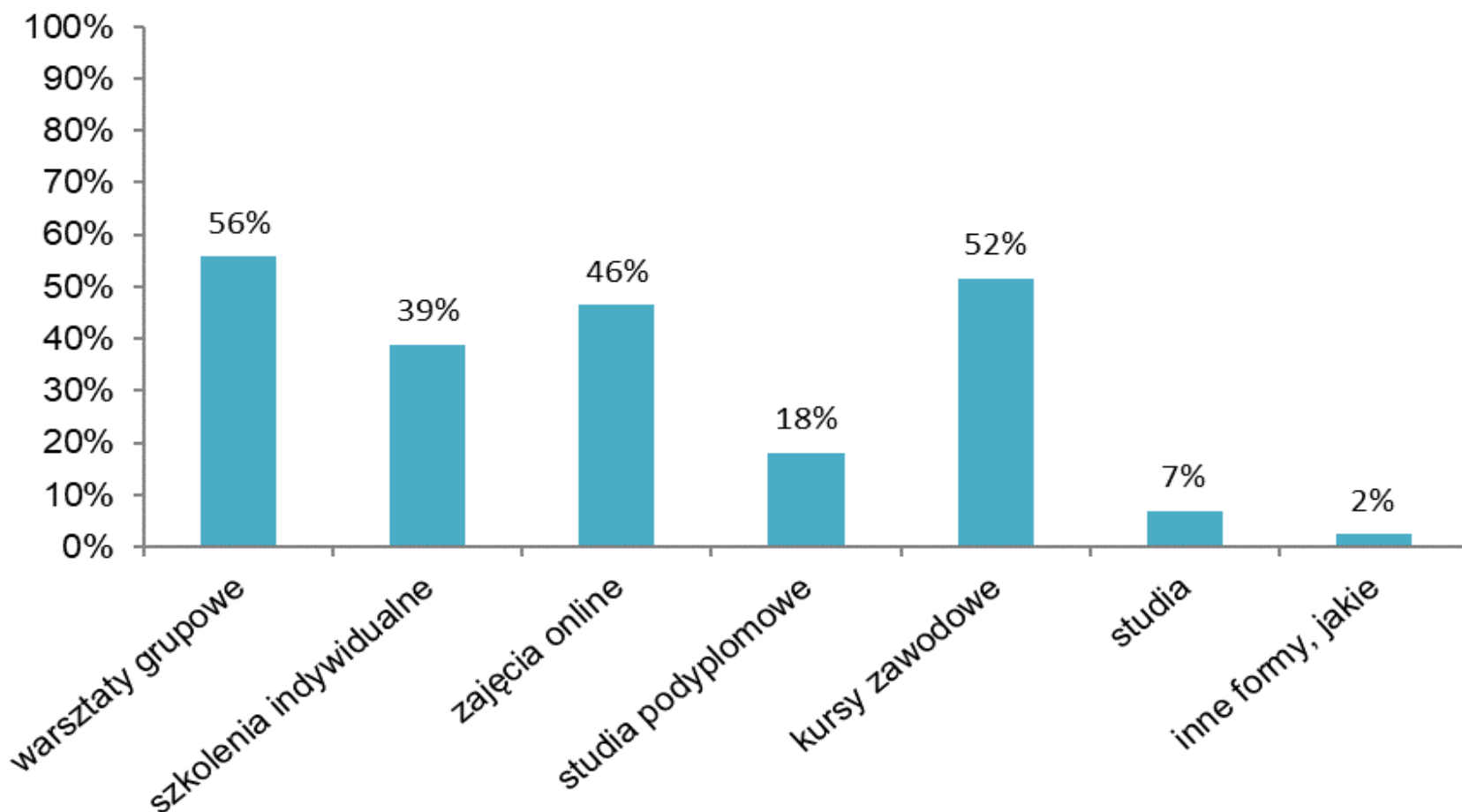


**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Najbardziej oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



STANOWISKA

REKOMENDACJE DOTYCZĄCE:

- **DZIAŁAŃ O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM**
- **KSZTAŁCENIA KADR MEDYCZNYCH**
- **POPRAWY OPIEKI NAD PACJENTEM**
- **WSPARCIA KOMPETENCYJNEGO KADRY MEDYCZNEJ**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Dziękuję za uwagę



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

